

## Ferramentas de Apoio à Prática Clínica



Gestão da Lista de Utentes  
Elaborado por  
Liliana... & Sofia Baptista

1

## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO

Ferramentas de Apoio  
à Prática Clínica



40 h

5 h

### Não presencial

Assistencial (receituário, relatórios, MCDT...)

Não assistencial (reuniões, organização, estudo...)

35 h

### Consulta presencial

Teleconsulta

**X 44 semanas**

Adaptado de Lopes J, apresentação "Gestão do Tempo", curso TOP 2019 (ARS N)

2

## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO

### Que dados são necessários?

- Pirâmide etária (visão geral)
- N.º total de crianças e jovens até aos 18 anos
  - Crianças no 1º ano de vida e no 2º ano de vida
- N.º de nascimentos no ano anterior
- N.º de mulheres em idade fértil (15-54 anos)
- N.º de diabéticos
- N.º de hipertensos
- Dependentes
- Indicadores (acesso e outros)



MIM@UF  
RNU  
BI-CSP

Adaptado de Lopes J, apresentação "Gestão do Tempo", curso TOP 2019 (ARS N)

3

## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO

Saúde Infantil e Juvenil

Saúde Materna


Planeamento Familiar

Diabetes

Hipertensão



4

*Ferramentas de Apoio à Prática Clínica* 

## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO

**Saúde Infantil e Juvenil**

Saúde Materna

Planeamento Familiar

Diabetes


Hipertensão

- ✓ N.º total de crianças no **1º ano** de vida x **6 consultas/ano**
- ✓ N.º total de crianças no **2º ano** de vida x **3 consultas/ano**
- ✓ Restantes x 1 consulta/ano

N.º total consultas/ano ÷ 44 semanas = N.º consultas SIJ/semana  
**X tempo da consulta**

Adaptado de Lopes J, apresentação "Gestão do Tempo", curso TOP 2019 (ARS N)

5

*Ferramentas de Apoio à Prática Clínica* 

## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO

Saúde Infantil e Juvenil

**Saúde Materna**

Planeamento Familiar

Diabetes

Hipertensão


- ✓ N.º de nascimentos no ano anterior ≈ **N.º de grávidas**

**X 7 consultas** (gravidez e RP)

N.º total consultas SM total ÷ 44 semanas = N.º consultas SM/semana  
**X tempo da consulta**

Adaptado de Lopes J, apresentação "Gestão do Tempo", curso TOP 2019 (ARS N)

6

*Ferramentas de Apoio à Prática Clínica* 

## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO


- Saúde Infantil e Juvenil
- Saúde Materna
- Planeamento Familiar**
- Diabetes
- Hipertensão

✓ N.º mulheres 15-54 anos x **0,6** (ou ajustar à taxa de utilização da consulta de PF) = **n.º consultas PF/ano**

N.º total consultas PF/ano ÷ 44 semanas = N.º consultas PF/semana  
**X tempo da consulta**

Adaptado de Lopes J, apresentação "Gestão do Tempo", curso TOP 2019 (ARS N)

7

*Ferramentas de Apoio à Prática Clínica* 

## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO

- Saúde Infantil e Juvenil
- Saúde Materna
- Planeamento Familiar
- Diabetes**
- Hipertensão

Se desconhecido considerar **prevalência**  
 ~**10%** dos adultos da lista


↑

✓ N.º total de diabéticos x **3 consultas/ano**

N.º total consultas DM/ano ÷ 44 semanas = N.º consultas DM/semana  
**X tempo da consulta**

Adaptado de Lopes J, apresentação "Gestão do Tempo", curso TOP 2019 (ARS N)

8

*Ferramentas de Apoio à Prática Clínica* 

## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO

- Saúde Infantil e Juvenil
- Saúde Materna
- Planeamento Familiar
- Diabetes
- Hipertensão**

Se desconhecido considerar **prevalência**  
~20% dos adultos da lista

↑


✓ N.º total de hipertensos x 2 consultas/ano

N.º total consultas HTA/ano ÷ 44 semanas = N.º consultas HTA/semana

**X tempo da consulta**

Adaptado de Lopes J, apresentação "Gestão do Tempo", curso TOP 2019 (ARS N)

9

*Ferramentas de Apoio à Prática Clínica* 


## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO

**Consulta Domiciliária**  
Iniciar com **1h/semana** (ajustar ao número de dependentes/taxa de utilização)

**Restante...**  
**Saúde Adultos + Consulta Aberta + Teleconsulta?**

Adaptado de Lopes J, apresentação "Gestão do Tempo", curso TOP 2019 (ARS N)

10


*Ferramentas de Apoio  
à Prática Clínica* 

## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO

**Consulta Aberta**  
Número muito variável...

- Características da lista de utentes
- Época do ano
- Organização da unidade

Mas...  
Não deve ultrapassar **1/3 do total de consultas**




Secretariado

Educação dos utentes

Trabalho em equipa

Adaptado de Lopes J, apresentação "Gestão do Tempo", curso TOP 2019 (ARS N)

11

*Ferramentas de Apoio  
à Prática Clínica* 

## CONSTRUÇÃO DO HORÁRIO DE TRABALHO

**Outros aspetos:**

- Articulação com enfermeiro de família para consulta de grupos vulneráveis / de risco
- Disponibilização de consulta programada em horário pré e pós-laboral
- e-Agenda
- Articulação com restante equipa médica para cobertura de todo o horário de funcionamento da Unidade
- Sistema de intersubstituição

12

